

AVISO DE PRIVACIDAD

OPERADORA DE HOTELES CDO, S.A. DE C.V. TURISTICA SANTA FE, S.A. DE C.V. HOTELERA COSTA DE ORO, S.A. DE C.V., mejor conocido como HOTEL COSTA DE ORO - COSTA DE ORO BEACH HOTEL, con domicilio en calle Av. Camarón Sábalo #710, colonia ZONA DORADA, ciudad Mazatlán, municipio o delegación MAZATLÁN, c.p. 82110, en la entidad de Sinaloa, país México, y portal de internet www.hotelcostadeoro.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Efectuar cargos, cobranzas, devoluciones o reembolsos en cumplimiento con los servicios ofrecidos
- Venta y facturación de servicios
- Registrar contratos de hospedaje
- Brindar servicio de restaurantes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para la seguridad de nuestros clientes y del establecimiento
- Brindar servicios de organización de eventos
- Realizar reservaciones de hospedaje, restaurantes, banquetes y servicios turísticos directos, en línea y/o vía telefónica
- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

privacidad@hotelcostadeoro.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted puede presentar la solicitud por medio de correo electrónico: privacidad@hotelcostadeoro.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviando la siguiente información: Nombre del titular, Domicilio y correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud, documentos que acrediten su identidad, descripción de los datos personales que pretende ejercer al correo electrónico: privacidad@hotelcostadeoro.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Representante Legal
 - b) Domicilio: calle Av. Camarón Sábalo #710, colonia Zona Dorada, ciudad Mazatlán, municipio o delegación Mazatlán, c.p. 82110, en la entidad de Sinaloa, país México
 - c) Correo electrónico: privacidad@hotelcostadeoro.mx
 - d) Número telefónico: 6699135888
- Otro dato de contacto: asitentegte@hotelcostadeoro.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando solicitud al correo electrónico privacidad@hotelcostadeoro.mx o directamente en Av. Camarón Sábalo 710 Zona Dorada Cp. 82110 Mazatlán, Sinaloa / Oficina de Representante Legal

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviando solicitud al correo electrónico privacidad@hotelcostadeoro.mx o directamente en Av. Camarón Sábalo 710 Zona Dorada Cp. 82110 Mazatlán, Sinaloa / Oficina de Representante Legal

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solicitud por medio de correo electrónico a privacidad@hotelcostadeoro.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Promoción y publicidad analítica

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.hotelcostadeoro.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

La notificación de las modificaciones se hará a través de la página web www.hotelcostadeoro.mx

Última actualización: 14/08/2024